

71.^a CONFERENCIA DE SERVICIOS GENERALES CONSIDERACIONES DE LOS COMITÉS

Agenda

Consideraciones del comité:

- El comité trató los “Informes sobre la implementación y efectividad del proceso de agenda de la Conferencia, incluyendo compartimiento de los coordinadores de comités de Conferencia” de 2020 y 2021 y dos años de respuestas a las encuestas anuales de los coordinadores de comités de Conferencia sobre la efectividad de la comunicación constante entre el coordinador del comité de custodios o presidente de la junta corporativa y el coordinador del comité de Conferencia correspondiente. El comité señaló el valor de las mejoras recientes al proceso de agenda de la Conferencia. El comité también sugirió lo siguiente:
 - El comité solicitó que el Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios considere una sugerencia de la encuesta de crear un libro de trabajo o una guía sobre el papel de un coordinador de comité de Conferencia y envió una lista de sugerencias al Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios.
 - Que el Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios explore la factibilidad de que las tres presidentes de las juntas corporativas creen videos breves con protección de anonimato luego de cada reunión trimestral de fin de semana de la junta, parecidos a los videos pregrabados de la junta que se hicieron para las Conferencias de Servicios Generales virtuales recientes. Estos videos podrían incluir novedades sobre los proyectos actuales y brindar detalles que estén sincronizados con los informes trimestrales que los custodios regionales distribuyen y comparten con los delegados, mejorando aún más dichos informes. Los custodios regionales y los delegados podrían compartir dichos videos localmente para mejorar la comunicación en ambos sentidos en la estructura de servicio.
 - El comité estuvo de acuerdo y solicitó que el Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios considere nuevos métodos, tales como la creación de videos cortos, demostraciones o diagramas de flujo de trabajo, que comuniquen la información en la sesión de apertura que describe cómo funciona la Conferencia y las acciones plenarias, para que todos los miembros de la Conferencia puedan entenderlos y participar efectivamente de la reunión anual.

- El comité revisó el formulario y el proceso de evaluación de las Conferencias de Servicios Generales de 2019 y 2020 e hizo las siguientes sugerencias:
 - Que cada pregunta en la evaluación cuente con una sección para hacer comentarios.
 - Que una encuesta como la de Mejoras de la Conferencia de septiembre de 2020 se lleve a cabo anualmente.

- El comité revisó el resumen de las evaluaciones de las Conferencias de Servicios Generales de 2019 y 2020. El comité destacó que hubo varios comentarios repetidos y sugirió lo siguiente:
 - Explorar la factibilidad de que el material de referencia de la Conferencia que se traduce al francés y al español se complete antes de la fecha límite actual de la primera semana de marzo, señalada por una acción recomendable.
 - Considerar un análisis estadístico y comparativo de un año al otro para cada categoría de la evaluación.

- El comité deliberó sobre un cambio propuesto al cronograma de la Conferencia de Servicios Generales y el método para compartir sobre los puntos de agenda y no adoptó ninguna medida. La propuesta sugería que se permitiera a los comités de Conferencia oír las opiniones o ideas de sus áreas sobre los puntos de agenda, de delegados que no son miembros del comité. El comité opinó firmemente que debemos confiar en el sistema de comités y que la propuesta no produciría beneficios que justificaran dicho cambio.

- El comité consideró una propuesta que sugería establecer canales adicionales para que los miembros de A.A. compartieran sus comentarios y opiniones sobre los puntos de agenda de la CSG y no adoptó ninguna medida. El comité quisiera hacer un llamamiento a todos los delegados de área para que consideren formas innovadoras de animar a los miembros locales a participar en el proceso de la Conferencia.

- El comité evaluó los resultados de la encuesta en lo referente a la teleconferencia de enero de 2019 que les brinda a los miembros de los comités la oportunidad de manifestarse, evaluando las decisiones de los custodios y juntas corporativas sobre la disposición de los puntos de agenda propuestos. El comité solicitó que este compartimiento fuera recopilado anualmente y fuera enviado al Comité de Agenda de la Conferencia. El comité le pidió al Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios que actuara en respuesta a una solicitud de la encuesta de incluir más material de referencia sobre todos los puntos de agenda propuestos que se tratan en esta reunión.

Archivos Históricos

Consideraciones del comité:

- El comité revisó el Libro de Trabajo de Archivos Históricos e hizo las siguientes sugerencias sobre la sección “Guías para recopilar historias orales”:
 - Incluir texto que dé sugerencias sobre maneras de llevar a cabo entrevistas en ASL con miembros sordos para brindar una mayor diversidad en el compartimiento.
 - En la subsección “Ejemplos de preguntas para entrevistas” añadir ejemplos de preguntas relacionadas con “visión para el futuro”.
- El comité revisó el “Informe sobre un libro propuesto acerca de la historia de A.A.” y no tomó ninguna medida. El comité señaló que el alcance del proyecto es demasiado extenso para un solo volumen, y que un único volumen no cubriría suficientemente lo transcurrido en la historia de A.A. de 1955 al presente. El comité también señaló que la Comunidad mundial de A.A. es diversa en términos étnicos y culturales y que un libro de esa naturaleza podría omitir sin querer algunas partes de la Comunidad sobre las cuales no hay información suficiente hoy en día. También se observó que el campo de actividad y la finalidad de los Archivos Históricos es coleccionar y preservar materiales relevantes para la historia de la Comunidad y que dedicar recursos a la creación de un libro de historia en este momento no sería un uso prudente de dichos recursos. El comité también señaló que ha habido historiadores que han publicado varios trabajos sobre diversos aspectos de la historia de A.A. utilizando fuentes primarias, incluyendo las que están disponibles en los Archivos Históricos de la OSG.

Cooperación con la Comunidad Profesional

Consideraciones del comité:

- El comité revisó el Paquete y Libro de Trabajo de CCP e hizo las siguientes sugerencias:
 - Que el paquete digital de CCP se lance en un formato de fácil acceso en cualquier dispositivo digital, incluyendo computadoras de escritorio y portátiles (*laptops*), tabletas y teléfonos inteligentes.
 - Mejorar la organización del índice de contenidos del paquete digital de CCP, para simplificar la navegación e incluir enlaces a todos los elementos disponibles digitalmente.
 - Que se agregue a todos los materiales apropiados en el paquete de CCP un código QR que conecte con la página “Para profesionales” en el sitio web aa.org.

- Crear un panel de exposición de mesa con un código QR que conecte a la página “Para profesionales” en el sitio web aa.org, para uso en las exposiciones de CCP.
- Desarrollar materiales de exposición de CCP virtuales.
- Actualizar el lenguaje del material de servicio en el Paquete de CCP, abarcando el libro de trabajo, la presentación de CCP en PowerPoint, y las guías de A.A., para reflejar las formas actuales de encontrar A.A., referencias a profesionales, y cómo se ponen en práctica los esfuerzos de CCP en el entorno actual.

Correccionales

Consideraciones del comité:

- El comité solicitó que el Comité de Correccionales de los custodios revise el lenguaje utilizado en los materiales de correccionales dirigidos a los profesionales de dicho campo y explore la necesidad de redactar expresiones diferentes para referirse a las “personas bajo custodia”.
- El comité recibió un informe del director de publicaciones de A.A.W.S. con diversas opciones viables ya identificadas para hacer disponible la literatura de A.A. en formatos digitales al alcance de los alcohólicos en entornos penitenciarios. El comité solicitó que el Comité de Correccionales de los custodios elabore un material de servicio que explique la terminología de distribución digital a los comités locales que llevan el mensaje detrás de los muros, incluyendo una guía paso a paso sobre el uso de materiales digitales en entornos penitenciarios locales.
- El comité reconoció los esfuerzos constantes del Despacho de Correccionales en la recopilación de experiencia compartida de miembros que participan en la labor de correccionales, que actualmente se puede obtener, previa solicitud. El comité solicitó que el Comité de Correccionales de los custodios emprenda activamente la exploración de foros con cadenas (hilos) de mensajes y nuevos modelos de comunicación que permitan a los miembros y comités que llevan el mensaje detrás de los muros acceder a experiencia compartida y contribuir a la misma. El comité pidió que se presente un informe de avance al Comité de Correccionales de la Conferencia de 2022.
- El comité revisó el Paquete y Libro de Trabajo de Correccionales y le pidió a la secretaria que envíe una lista de cambios al Comité de Correccionales de los custodios, incluyendo el uso de lenguaje actual, ejemplos de correspondencia, literatura, enlaces a plataformas digitales de A.A.W.S., Inc. y AA Grapevine, así como videos del sitio web de la OSG. El comité también solicitó que el inventario existente de libros de trabajo y paquetes de Correccionales se saque de circulación una vez que se hayan terminado las actualizaciones.

Finanzas

Consideraciones del comité:

- El comité sugirió que cualquier actualización que se haga a los gráficos circulares en el folleto “El automantenimiento: donde se mezclan la espiritualidad y el dinero” se refleje en todos los materiales de servicio similares.
- El comité evaluó el nivel máximo anual de \$5,000 aprobado por la Conferencia para las contribuciones individuales de miembros de A.A. a la Junta de Servicios Generales y no tomó ninguna medida. El comité señaló que el nivel máximo anual de las contribuciones fue aumentado en 2018 y concordó en que la cantidad es adecuada tal como está.
- El comité evaluó el nivel de \$10,000 aprobado por la Conferencia para los legados individuales de miembros de A.A. a la Junta de Servicios Generales y no tomó ninguna medida. El comité señaló que el nivel máximo anual de los legados fue aumentado en 2019 y concordó en que la cantidad es adecuada tal como está.
- El comité evaluó la contribución sugerida del área para los gastos del delegado para la Conferencia y no tomó ninguna medida. El comité señaló que es necesario preservar el automantenimiento de los costos de la Conferencia; sin embargo, por causa de la pandemia, el comité concordó en que sería apropiado dejar la cantidad tal como está.
- El comité evaluó una solicitud de reconsiderar la acción recomendable de la CSG de 1972 que dice que “La OSG no debe aceptar contribuciones de los clubs, inscritos y conocidos como tales, ya sea que estén o no estén compuestos únicamente por miembros de A.A. Se aceptan las contribuciones de los grupos que se reúnen en los clubs si se envían a nombre del grupo” y no tomó ninguna medida. El comité señaló que las prácticas relacionadas con los clubs han variado en toda la Comunidad, y que no ha habido ninguna necesidad ampliamente expresada de reconsiderar o cambiar la acción recomendable de 1972.
- El comité tuvo una discusión a fondo sobre la “mecanización” de las contribuciones de los grupos en el folleto: “El automantenimiento: donde se mezclan la espiritualidad y el dinero” y no tomó ninguna medida.
- El comité revisó el Paquete de Automantenimiento y no tomó ninguna medida. El comité concordó en que el material contenido en el Paquete de Automantenimiento era relevante y actual.
- El comité debatió el Concepto XII, Segunda Garantía y la práctica de “venderles nuestros libros a un precio rebajado” y no tomó ninguna medida. El comité compartió experiencia sobre las prácticas variables dentro de la Comunidad en relación con

las ventas de literatura y concordó en que no era necesario hacer un cambio al Concepto XII, Segunda Garantía.

- El comité revisó el “Informe sobre Google Grants y la Séptima Tradición” y no tomó ninguna medida. El comité debatió extensamente el asunto y concluyó que las donaciones de Google Grants son un descuento que se ofrece a todas las organizaciones sin fines de lucro y no son una violación de la Séptima Tradición.
- El comité sugirió actualizar los materiales de servicio “El tesorero de un grupo de A.A.” y las guías de A.A. sobre finanzas para que incluyan información sobre cómo apoyar económicamente a AA Grapevine, con el siguiente texto:

Pregunta: ¿Nuestro grupo puede hacer contribuciones de dinero a AA Grapevine?

Respuesta: No. AA Grapevine, Inc. no recibe contribuciones de grupos ni individuos. Los grupos y miembros de A.A., de forma individual, apoyan al Grapevine comprando suscripciones a las revistas Grapevine y La Viña, así como otras publicaciones del Grapevine, y utilizándolas en su labor de Paso Doce.

Para apoyar a las revistas Grapevine y La Viña, póngase en contacto con:

www.aagrapevine.org

(212) 870-3018

AA Grapevine

475 Riverside Drive, 11th Floor

New York, NY 10115

(212) 870-3018

Grapevine y La Viña

Consideraciones del comité:

- El comité evaluó el informe de avance sobre las revisiones al Libro de Trabajo de AA Grapevine y sugirió que se añadiera información adicional sobre formas de utilizar los recursos de AA Grapevine como herramientas de Paso Doce, la disponibilidad de libros, los precios, maneras en que los miembros canadienses pueden participar más fácilmente, así como nuevas plataformas multimedia.
- El comité revisó la Encuesta a la Comunidad de AA Grapevine y su resumen con aprecio y reconoció las medidas que la Junta y el personal del Grapevine han tomado como resultado de los hallazgos.
- El comité consideró una solicitud de desarrollar un folleto de AA Grapevine sobre cómo se puede utilizar para llevar el mensaje de A.A. y no tomó ninguna medida. El comité reconoció que el Libro de Trabajo de AA Grapevine y otros materiales

incluyen información sobre cómo se puede utilizar el Grapevine y La Viña para llevar el mensaje.

- El comité consideró opciones de lenguaje neutro en términos de género para posibles cambios al Preámbulo de A.A. y no tomó ninguna medida. El comité opinó que necesitaba más información para tomar una decisión.
- El comité solicitó que la Junta del Grapevine recopilara experiencia compartida adicional de la Comunidad sobre el tema de las opciones de lenguaje neutro en términos de género para el Preámbulo de A.A. y que presentara los resultados al Comité de Grapevine y La Viña de la Conferencia de 2022.
- El comité acordó enviar a la Junta de AA Grapevine la sugerencia de que AA Grapevine, Inc. produjera, en 2022 o más adelante:
 1. *Los Doce Conceptos de A.A. (título preliminar). Historias previamente publicadas de las páginas del Grapevine de miembros de A.A. acerca de sus diversas experiencias con los Doce Conceptos.*
 2. *El Grupo Base II (título preliminar). Historias previamente publicadas de miembros de A.A. acerca de sus experiencias con sus grupos base, incluyendo historias sobre grupos de A.A. que no se reúnen presencialmente. Posiblemente, una edición del 30.º aniversario del libro original de AA Grapevine sobre el grupo base.*

Convenciones Internacionales / Foros Regionales

Consideraciones del comité:

- El comité tuvo un debate cuidadoso y extenso sobre los métodos de cerrar las Reuniones Grandes en la Convención Internacional, particularmente el uso del padrenuestro, y sobre la idea comprensible de que, si bien dicha oración es parte de la historia de A.A. y se utiliza y apoya ampliamente en algunas áreas, podría hacer que algunos miembros se sientan excluidos y contribuir a la percepción de que A.A. es una organización religiosa. El comité también habló sobre posibles opciones en vez del padrenuestro, como la oración del Tercer Paso, la oración del Séptimo Paso, y la declaración de la unidad de A.A.

El comité concordó en que sería beneficioso recopilar experiencia compartida adicional de la Comunidad para tomar una decisión informada. El comité solicitó que el Comité de Convenciones Internacionales y Foros Regionales de los custodios explore cuál sería la preferencia de la Comunidad sobre los métodos de cerrar las Reuniones Grandes en la Convención Internacional, mediante el uso de una encuesta a través de múltiples plataformas de comunicaciones (por ejemplo, Box 4-5-9, AA Grapevine y La Viña, etc.); y que se presente un informe de avance

al Comité de Convenciones Internacionales y Foros Regionales de la Conferencia de 2022.

- El comité discutió maneras de fomentar el interés en los foros regionales y atraer a personas que asistan por primera vez y sugirió:
 - Considerar utilizar la aplicación móvil *Meeting Guide* para transmitir más información sobre los foros regionales.
 - Continuar utilizando la tecnología de videoconferencia para transmitir partes de la programación de foros presenciales en el futuro, y así permitir participar a los miembros que no cuenten con los recursos o el tiempo necesarios para viajar.
 - Asegurarse de que las regiones anfitrionas estén bien informadas de las fechas, lugares, programas y maneras en que los miembros locales pueden participar.
 - Hacer llegar los materiales de difusión para invitar a las comunidades de habla hispana y LGBTQ a asistir a los foros regionales.
 - Llevar a cabo por lo menos una presentación o taller en español o francés en cada foro regional.

Literatura

Consideraciones del comité:

- Con respecto a la “política de A.A.W.S. referente a la conversión de la literatura aprobada por la Conferencia y materiales de servicio en forma escrita al formato de video”, el comité señaló la utilidad y relevancia de los formatos de video de la literatura existente, especialmente los materiales que son básicos y que tratan de los aspectos más amplios de A.A. El comité señaló también la importancia de presentar una lista priorizada de proyectos de conversión de la versión impresa a video a la Conferencia, que refleje la necesidad expresada de la Comunidad.
- El comité expresó su aprecio por los planes tentativos esbozados por el Comité de Literatura de los custodios sobre promover la celeridad a la hora de avanzar con el folleto “A.A. para al alcoholico negro y afroamericano”. El comité señaló la importancia de hacer participar a miembros de la comunidad del público objetivo principal del folleto en la elaboración del mismo, incluyendo las opiniones y comentarios sobre un título que sea respetuoso e inclusivo en relación con los miembros de todo Estados Unidos y Canadá.
- El comité señaló que el borrador de la versión actualizada del folleto “Las Doce Tradiciones Ilustradas”, pendiente de aprobación, es idóneo para hacer una

introducción a las Tradiciones, mientras que la versión existente sirve para una consideración más profunda de las Tradiciones.

- El comité consideró una solicitud de revisar el libro *Alcohólicos Anónimos*, agregando texto del folleto “El grupo de A.A.... donde todo empieza” en un apéndice, y no tomó ninguna medida. El comité concordó en que el contenido del folleto está bien como un material separado y no necesita ser agregado a *Alcohólicos Anónimos*.
- El comité consideró una solicitud de revisar las primeras 164 páginas del libro *Alcohólicos Anónimos* para ver los cambios necesarios y no tomó ninguna medida. El comité concordó en que las primeras 164 páginas del libro *Alcohólicos Anónimos* deben permanecer sin cambios.
- El comité evaluó una solicitud de añadir un anexo propuesto al prólogo de una quinta edición del libro *Alcohólicos Anónimos* cuando se publique, y no tomó ninguna medida. El comité señaló que, al momento de preparar la quinta edición del libro, se escribiría el prólogo con la idea de reflejar la información pertinente en ese momento.
- El comité consideró la solicitud de añadir un subtítulo, “Cómo no tomarse el primer trago”, al libro *Viviendo sobrio*, y no tomó ninguna medida. El comité señaló que el título actual es efectivo.
- El comité revisó el informe de avance sobre el folleto “Los Doce Pasos ilustrados” y pidió que se presente un borrador del folleto o un informe de avance al Comité de Literatura de la Conferencia de 2021.
- El comité revisó el informe de avance sobre el folleto “Los Doce Conceptos Ilustrados” y pidió que se presente un borrador o un informe de avance al Comité de Literatura de la Conferencia de 2022.
- El comité revisó el informe de avance sobre la revisión del folleto “¿Demasiado joven?” El comité espera examinar un borrador del folleto revisado o muestras de otros posibles formatos del folleto en la reunión del Comité de Literatura de la Conferencia de 2022.
- El comité aceptó las matrices de la literatura de recuperación de A.A. de 2019 y 2020.

El comité sugirió que la matriz de literatura anual sea incluida como material de referencia junto con una descripción del flujo de trabajo del Departamento de Publicaciones de la OSG y borradores de las actualizaciones de la literatura aprobada por la Conferencia, para el punto de agenda relacionado con la Política sobre la Publicación: Mantener al día la literatura de A.A.” de A.A. World Services, Inc.

El comité expresó su aprecio por la continuación de los esfuerzos del Comité de Literatura de los custodios y de la Junta de A.A.W.S. por esbozar y definir el proceso a través del cual se revisan y aprueban las actualizaciones en base a esta política. El comité pidió que se presente un informe de avance al Comité de Literatura de la Conferencia de 2022.

- El comité evaluó el texto preliminar propuesto referente a la seguridad y A.A. para su inclusión en *Viviendo sobrio* y en el folleto “Preguntas y respuestas acerca del apadrinamiento”. El comité señaló que es necesaria una consideración adicional de la accesibilidad del lenguaje. El comité pidió que se presente un borrador del folleto actualizado al Comité de Literatura de la Conferencia de 2022.
- El comité revisó el borrador actualizado del folleto “Los jóvenes y A.A.” El comité expresó su aprecio por la postergación del proyecto a 2021, debido a las limitaciones generales de presupuesto y los gastos potenciales de videoproducción, como parte de la actualización de este material. El comité también manifestó su aprecio por el formato del folleto en lo referente a cómo se presentan la experiencia, fortaleza y esperanza compartidas.

El comité brindó sugerencias adicionales para fomentar una mayor diversidad de historias e imágenes de los miembros y solicitó que se presente un borrador actualizado del folleto o ejemplos de otros formatos potenciales del mismo al Comité de Literatura de la Conferencia de 2022.

- El comité revisó el borrador del nuevo folleto sobre los Tres Legados de A.A. El comité expresó su aprecio por el progreso en el desarrollo del folleto a la fecha. El comité manifestó su inquietud acerca de la extensión del folleto, la necesidad de lenguaje que facilite más la identificación y la accesibilidad, y tal vez una reducción del grado en que los escritos de Bill W. y la historia de A.A. figuran en su contenido.

El comité solicitó que se considere hacer más revisiones y que se presente un borrador del folleto actualizado al Comité de Literatura de la Conferencia de 2022.

- El comité consideró si los puntos propuestos de la agenda que tratan de versiones en lenguaje llano, lenguaje simplificado, traducciones accesibles y versiones en letra grande del libro *Alcohólicos Anónimos*, así como libros de trabajo para ayudar en el estudio del programa de Alcohólicos Anónimos pueden ser abordados con una solución común.

El comité sugirió que se considere el desarrollo de libros de trabajo para ayudar en el estudio del programa de Alcohólicos Anónimos, según se refleja en la edición más actualizada del libro *Alcohólicos Anónimos*, y que se presente un informe de factibilidad al Comité de Literatura de la Conferencia de 2022.

- Considerar revisar el folleto “El grupo de A.A.... donde todo empieza” para reflejar la importancia del grupo como una “entidad espiritual” tal como se expresa en la

forma larga de la Quinta Tradición. El comité destacó la gran carga de trabajo de su agenda, lo que sucedió en parte porque la Conferencia de Servicios Generales de 2020 se vio afectada por la pandemia. En vez de apresurarse a cubrir los puntos de agenda, el comité concordó en solicitar que el debate de este punto continuara con el Comité de Literatura de los custodios y que se considerara reenviar el punto al Comité de Literatura de la Conferencia de 2022.

- El comité consideró la revisión del texto en el folleto “El grupo de A.A.... donde todo empieza” con texto que resalte las funciones de servicio a nivel de grupo. El comité destacó la gran carga de trabajo de su agenda, lo que sucedió en parte porque la Conferencia de Servicios Generales de 2020 se vio afectada por la pandemia. En vez de apresurarse a cubrir los puntos de agenda, el comité concordó en solicitar que el debate de este punto continuara con el Comité de Literatura de los custodios y que se considerara reenviar el punto al Comité de Literatura de la Conferencia de 2022.
- El comité consideró la solicitud de actualizar el folleto “A.A. para el nativo norteamericano”. El comité destacó la gran carga de trabajo de su agenda, lo que sucedió en parte porque la Conferencia de Servicios Generales de 2020 se vio afectada por la pandemia. En vez de apresurarse a cubrir los puntos de agenda, el comité concordó en solicitar que el debate de este punto continuara con el Comité de Literatura de los custodios y que se considerara reenviar el punto al Comité de Literatura de la Conferencia de 2022.
- El comité consideró la revisión de actualizaciones del Departamento de Publicaciones de la OSG en base a la política de impresión de A.A.W.S. para los folletos “¿Es A.A. para usted?”, “¿Hay un alcoholico en su vida?”, “Preguntas frecuentes acerca de A.A.” y “Esto es A.A.”. El comité destacó la gran carga de trabajo de su agenda, lo que sucedió en parte porque la Conferencia de Servicios Generales de 2020 se vio afectada por la pandemia. En vez de apresurarse a cubrir los puntos de agenda, el comité concordó en solicitar que el debate de este punto continuara con el Comité de Literatura de los custodios y que se considerara reenviar el punto al Comité de Literatura de la Conferencia de 2022.
- El comité consideró la solicitud de incluir un preámbulo de RSG en el folleto: “RSG: el vínculo de su grupo con A.A. en su totalidad”. El comité destacó la gran carga de trabajo de su agenda, lo que sucedió en parte porque la Conferencia de Servicios Generales de 2020 se vio afectada por la pandemia. En vez de apresurarse a cubrir los puntos de agenda, el comité concordó en solicitar que el debate de este punto continuara con el Comité de Literatura de los custodios y que se considerara reenviar el punto al Comité de Literatura de la Conferencia de 2022.
- El comité consideró la solicitud de revisar el folleto “Preguntas y Respuestas sobre el Apadrinamiento”, ampliando la sección sobre “Apadrinamiento de servicio” y cambiando el título del folleto para incluir el apadrinamiento de servicio. El comité estuvo de acuerdo en que estas revisiones podrían ser útiles. El comité destacó

la extensión de la carga de trabajo de su agenda, lo que sucedió en parte porque la Conferencia de Servicios Generales de 2020 se vio afectada por la pandemia. En vez de apresurarse a cubrir los puntos de agenda, el comité concordó en solicitar que el debate de este punto continuara con el Comité de Literatura de los custodios y que se considerara reenviar el punto al Comité de Literatura de la Conferencia de 2022.

Política / Admisiones

Consideraciones del comité:

- El comité evaluó el informe del gerente general de la OSG referente a la selección de la sede de la Conferencia de Servicios Generales. El comité estuvo de acuerdo con el objetivo general de reducción o contención de los costos totales de la Conferencia, la idoneidad de las habitaciones y salas de reuniones del hotel y la mejora de la comodidad de acceso y el costo del transporte desde y hacia los aeropuertos. El comité solicitó que los informes futuros incluyan más detalles sobre las sedes específicas que se han considerado.
- El comité revisó las fechas para la Conferencia de Servicios Generales de 2025. Con el fin de brindar mayor flexibilidad a la gerencia de la Oficina de Servicios Generales a la hora de contratar las sedes más apropiadas y con la mejor relación calidad-precio, el comité seleccionó las siguientes fechas para la 75.^a Conferencia de Servicios Generales, en orden de preferencia: 4 al 10 de mayo de 2025; 27 de abril al 3 de mayo de 2025; 11 de mayo al 17 de mayo de 2025. El comité señaló que estas fechas propuestas para la Conferencia son las mejores opciones porque no entran en conflicto con ninguna festividad importante. El comité solicitó que todos los miembros de la Conferencia sean notificados sobre las fechas finales para la 75.^a Conferencia de Servicios Generales tan pronto como las fechas sean confirmadas por la gerencia de la OSG.
- El comité consideró una solicitud de redactar un procedimiento para apelar una decisión tomada por el coordinador de la Conferencia de Servicios Generales y no tomó ninguna medida. El comité señaló que hay procedimientos disponibles, tales como solicitar un punto de orden, y que la orientación respecto a cómo manejar las apelaciones aparece en los Doce Conceptos.
- El comité solicitó que el Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios considere revisar el “Proceso para aprobar observadores a la Conferencia”, para permitirle al Comité de Política y Admisiones aprobar las solicitudes de admisión rutinarias de estructuras de servicios generales fuera de los EE. UU. y Canadá sin requerir una acción recomendable de la Conferencia.
- El comité revisó el “Informe sobre la Traducción e Interpretación del Material de la Conferencia de Servicios Generales” y concordó en que se ha hecho un gran progreso. Observando que nuestros costos están habitualmente por debajo de lo

presupuestado, el comité alentó que se utilice todo el presupuesto, si ello quiere decir que el material de referencia estaría disponible antes. El comité animó a que se obtuviera experiencia compartida de la Comunidad sobre las cinco preguntas que aparecen al final del informe. El comité concordó en que lograr que el material de referencia de la Conferencia sea más conciso le serviría a toda la Comunidad.

- El comité revisó el informe sobre la aplicación de asignaciones de comités de la Conferencia que se implementó para el procedimiento de selección de comités en 2020. El comité concordó en que la aplicación brindaba una aleatorización absoluta a la vez que ahorra tiempo y reducía los errores humanos. El comité espera con entusiasmo que la aplicación continúe evolucionando.
- El comité solicitó que el Comité sobre la Conferencia de Servicios Generales de los custodios continúe explorando un proceso mediante el cual un comité de Conferencia pueda evaluar, debatir y actuar sobre un punto de agenda propuesto.

Información Pública

Consideraciones del comité:

- El comité revisó y aceptó el informe anual de 2020 del Comité de Información Pública de los custodios sobre aa.org y aagrapevine.org.
- El comité revisó y aceptó el informe anual de 2020 del Comité de Información Pública de los custodios sobre los resultados del uso de Google Ads y solicitó que se presente un informe de avance al Comité de Información Pública de la Conferencia de 2022. El comité alentó a la OSG que desarrolle un calendario anual del proyecto en relación con Google Ads.

El comité también respaldó las sugerencias que le fueron presentadas en un informe del analista senior de comunicaciones digitales y MCN del Comité de Información Pública.

Las sugerencias incluyeron:

- La creación de más contenido, con mayor diversidad. (Este es un entorno dinámico; la mejor forma de utilizar esta herramienta es un plan de cambios mensuales).
- Crear dos nuevos conjuntos de anuncios con diferentes objetivos de conversión y lenguaje similar.
- Considerar ajustar la mitad de los nuevos anuncios a clics y la otra mitad a conversiones, para poder hacer una comparación.
- Crear una nueva campaña con múltiples conjuntos de anuncios para la comunidad profesional.

- Mejorar el uso del planificador de palabras clave y añadir palabras clave apropiadas con una periodicidad regular.

*Conversión: Se basa en la posición. Toma en cuenta aspectos más amplios del comportamiento para obtener la métrica.

**Clics: Se cuenta el último clic para obtener la métrica.

- El comité revisó y aceptó el informe sobre el estado del borrador del Plan Integral de Medios de Información Pública (CMP, por sus siglas en inglés) de 2021. El comité expresó su respaldo de la visión y arquitectura de dicho plan. El comité señaló que la nueva arquitectura responde bien a los estándares de comunicación de hoy y solicitó que el plan entero se presente al Comité de Información Pública de la Conferencia de 2022 y que el mismo esté disponible para que todos los miembros de la Conferencia lo distribuyan en sus áreas.

El comité también sugirió que el contenido del Plan Integral de Medios fuera ampliado para incluir una comprensión más profunda de los públicos objetivos dentro de A.A. en lo referente a todos los géneros y para llegar a miembros potenciales.

- El comité revisó y aceptó el informe de 2020 sobre la “Relevancia y Utilidad de los Anuncios de Servicio Público en Video y Audio”. El comité opinó que los ASP actualmente aprobados por la Conferencia son relevantes y útiles.
- El comité trató el “Informe del grupo de trabajo sobre la metodología de la encuesta en relación con la encuesta trienal de los miembros de A.A.” del Comité de Información Pública de los custodios. El comité revisó y aceptó el informe y estuvo convencido de que la metodología actual de muestreo de la encuesta es sólida.

El comité también habló sobre la sugerencia de que se llevara a cabo la Encuesta a los miembros de A.A. de 2021 y no tomó ninguna medida. El comité expresó inquietudes sobre si es el mejor momento para distribuir la encuesta a la Comunidad, teniendo en cuenta el estado actual de muchos grupos, la asistencia, y la posible interrupción de las comunicaciones locales en lo referente a la distribución del cuestionario.

El comité también expresó inquietudes sobre la utilización del folleto de la Encuesta a los miembros de A.A. como un folleto de información pública orientado hacia el exterior, para informar al público, a los profesionales y a miembros potenciales sobre A.A., y cree que la función de los datos recopilados podría ser mejor utilizada para comunicar los esfuerzos de Paso Doce a los grupos y comités de servicio, en vez de como herramienta de información pública.

El comité sugirió que el Comité de Información Pública de los custodios:

- Lleve a cabo una revisión más profunda del contenido, lenguaje y función del cuestionario;
 - Hable sobre la función y el público objetivo del folleto;
 - Produzca un video de entrenamiento para delegados y RSG sobre la recopilación de datos, la finalidad y los métodos para mejorar la uniformidad y la participación.
- El comité habló sobre los materiales de servicio y recursos para los comités de Información Pública y sugirió que se desarrollara una presentación en PowerPoint con la finalidad de brindar experiencia compartida acerca de cómo hacer presentaciones sobre A.A. en eventos que no son de A.A.
 - El comité habló sobre la revisión de los folletos de IP por parte del Comité de Información Pública de los custodios. El comité animó al Comité de Información Pública de los custodios a que continúe su evaluación de los materiales de servicio y folletos de IP, y solicitó que se presentara un informe exhaustivo al Comité de Información Pública de la Conferencia de 2022, incluyendo sugerencias y comentarios referentes a cuáles folletos y materiales pudieran necesitar revisión, actualizaciones editoriales, nuevos formatos, o posiblemente descatalogación, y así conseguir mejorar las herramientas de transmisión del mensaje de información pública.
 - El comité solicitó que el Departamento de Publicaciones de la OSG lleve a cabo actualizaciones editoriales al folleto “Comprendiendo el anonimato”, para reflejar la terminología tecnológica y los recursos de servicio actuales.
 - El comité trató el contenido y el formato del Paquete y Libro de Trabajo de IP. El comité destacó el memorándum referente a discusiones recientes en la Junta de A.A.W.S. sobre el posible desarrollo de una aplicación de servicio de A.A. y de una nueva versión digital en PDF del libro de trabajo. El comité anima a la OSG a que deje de lado la práctica de “primero la versión impresa” en sus publicaciones para que el material de servicio y los recursos en aa.org puedan actualizarse más rápida y eficientemente con los recursos más recientes para los comités locales.

Informes y Carta Constitutiva

Consideraciones del comité:

- El comité aceptó un informe del Departamento de Publicaciones que describe el proceso de la Oficina de Servicios Generales para la preparación y la publicación oportunas y exactas del Informe Final de la Conferencia de Servicios Generales de 2021.

- El comité habló sobre el Informe Final de la Conferencia de Servicios Generales. El comité señaló la caída en la distribución de ejemplares impresos y, si bien está al tanto de la necesidad de hacer accesible la versión impresa, recomendó el uso de la versión digital con protección de anonimato y sugirió que el coordinador de la Conferencia señale estos puntos en los documentos previos a la Conferencia.
- Como parte de su debate sobre los Directorios de A.A. (Canadá, Este de EE. UU. y Oeste de EE. UU.), el comité recalcó el valor de “A.A. cerca de usted”, un recurso local que permite hacer búsquedas, en www.aa.org. El comité también estuvo de acuerdo sobre la importancia de que la OSG actualice y continúe haciendo disponible el listado impreso y digital de oficinas centrales, intergrupos y servicios de respuesta telefónica para los Estados Unidos y Canadá (Material F-25) y solicitó que sea añadido a los paquetes de orientación para RSG y MCD y al Manual del Grupo de A.A.

Tratamiento y Accesibilidades

Consideraciones del comité:

- El comité revisó el informe de avance sobre el folleto “A.A. para el alcohólico de edad avanzada” y solicitó que se presentara un borrador del folleto o bien un informe de avance al Comité de Tratamiento y Accesibilidades de la Conferencia de 2022.
- El comité evaluó el informe de avance sobre las entrevistas en audio con miembros de A.A. que están en las Fuerzas Armadas e hizo las siguientes sugerencias:
 - Avanzar con la producción de archivos de audio, asegurándose de lograr una calidad de sonido adecuada para su distribución en plataformas digitales.
 - Recopilar más entrevistas en audio de militares de una selección lo más amplia posible de miembros de A.A. activos en las Fuerzas Armadas, incluyendo miembros de las Fuerzas Armadas Canadienses y miembros cuya lengua materna es el español o el francés.
 - Desarrollar un cuestionario para ser utilizado en futuras entrevistas en audio a militares, que incluya temas tales como el trastorno de estrés postraumático, lesiones y las barreras que los alcohólicos sobrios en servicio activo en las fuerzas armadas pueden encontrar a la hora de lograr la sobriedad.
 - Procurar la ayuda de la Comunidad para comunicarse con posibles candidatos para las entrevistas en audio a militares.

- Utilizar servicios profesionales con equipos de alta calidad para la grabación y la supervisión de la producción de las entrevistas en audio a militares para mejorar la calidad del sonido y el diseño visual.
- Utilizar elementos gráficos tales como la ilustración de la “gente azul”, fondos visuales y de sonido diferentes para mejorar el audio y el diseño visual de la presentación de los archivos de audio.
- El comité revisó el Paquete y Libro de Trabajo del Comité de Tratamiento y envió una lista de sugerencias al Comité de CCP / Tratamiento y Accesibilidades de los custodios.
- El comité revisó el Paquete y Libro de Trabajo del Comité de Accesibilidades y envió una lista de sugerencias al Comité de CCP / Tratamiento y Accesibilidades de los custodios.
- El comité estuvo de acuerdo con el concepto de desarrollar versiones digitales de los libros de trabajo y otros materiales de servicio y sugirió contar con la opción de seleccionar la preferencia de recibir versiones electrónicas en vez de impresas.
- El comité sugirió actualizar las guías de A.A. acerca de accesibilidad para que incluyan referencias a discapacidades intelectuales y problemas de aprendizaje.
- El comité solicitó que se hagan evaluaciones y revisiones continuas de los materiales para reemplazar el término “necesidades especiales” con “accesibilidades” en toda la literatura de A.A, incluyendo el material de servicio.
- El comité recibió una actualización de las guías de comunidades remotas y espera recibir una versión en borrador.

Custodios

Consideraciones del comité:

- El comité concordó en que la unidad de Alcohólicos Anónimos es el mayor tesoro que tenemos como Comunidad. El comité también estuvo de acuerdo en que la estructura de servicio de A.A. es igualmente valiosa.

El comité apreció los extensos comentarios y sugerencias provistos por la gerente general interina de la OSG y la presidente de la Junta de A.A.W.S. El comité señaló que la Junta de Servicios Generales y la Junta de A.A.W.S. tienen una buena comprensión de las finanzas y de la estrategia organizativa, y expresó su aprecio por el progreso que se está haciendo en términos de llevar formatos de comunicación e informes financieros modernos a la Oficina de Servicios Generales.

El comité también habló sobre la autoridad delegada a la Junta de Servicios Generales y las responsabilidades legales relacionadas con la comunicación, la prudencia financiera y la transparencia. El comité observó que varias decisiones importantes hechas previamente por la Junta de Servicios Generales y su afiliada corporativa, A.A.W.S., Inc., no se informaron completa ni oportunamente a la Comunidad. El comité reconoció que el no dar respuestas claras y comprensibles de manera oportuna ha causado que muchas personas en la Comunidad desarrollen sentimientos intensos incluso desde posturas diferentes acerca de este tema.

- El comité evaluó los currículums y aprobó la idoneidad para su elección de todos los candidatos a custodio Clase B de la región este central, región sudeste y custodio general de EE. UU.
- El comité alienta a la Junta de Servicios Generales que emprenda activamente la exploración de foros con cadenas (hilos) de mensajes y nuevos modelos de comunicación para mejorar la comunicación entre la Junta de Servicios Generales y la Comunidad.
- El comité evaluó un informe de avance presentado por la presidente de la Junta de Servicios Generales en respuesta a una consideración del Comité de la Conferencia sobre los Custodios de 2020 acerca de enmendar los Estatutos de Alcoholics Anonymous World Services, Inc., Artículo III, Directores, en lo referente a los nuevos miembros custodios. El comité tomó en cuenta las ideas del autor sobre cambiar la relación de las tres corporaciones entre sí y con la Conferencia.
- El comité revisó y debatió los “Procedimientos para una reorganización parcial o total de la Junta de Servicios Generales, las juntas de A.A.W.S. o de AA Grapevine” revisados y solicitó que el Comité de Nombramientos de los custodios considere una revisión más a fondo, prestando atención específica al cronograma y al procedimiento para la selección de los custodios regionales.

El comité apreció los detalles y la labor exhaustiva en el plan revisado e hizo algunas sugerencias editoriales para reflejar la Carta Constitutiva de la Conferencia actualizada. El comité pidió que se presente un informe de avance al Comité de Literatura de la Conferencia de 2022.